

# CIO:n strateginen rooli yrityksen arvonluonnissa

Pirkka Palomäki  
Partner, Maki.vc

@pppalomaki



# Teemat

- **Digitalisaation johtaminen:** Teknologian hyödyntäminen kilpailuedun saavuttamiseksi
- **Tieto- ja kyberturvallisuuden hallinta:** Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- **Innovaatioiden ja IT-investointien johtaminen:** ROI ja liiketoiminnan kasvun edistäminen

# Digitalisaation johtaminen

**Tunnista** alueita, joissa voidaan:

- tehostaa toimintaa
- parantaa asiakaskokemusta
- lisätä työntekijöiden osaamista ja työmotivaatiota

**Hyödynnä** teknologiaa ja kumppaneita kilpailuedun saavuttamiseksi

# 1. Asiakaskokemuksen parantaminen

## Personointi

---

Palveluiden ja tuotteiden personointi asiakastarpeiden mukaan, mikä parantaa asiakaskokemusta ja sitoutumista. Esim. AI-pohjaiset suositukset verkkokaupassa tai mukautetut tarjoukset.

## Asiakasymmärrys

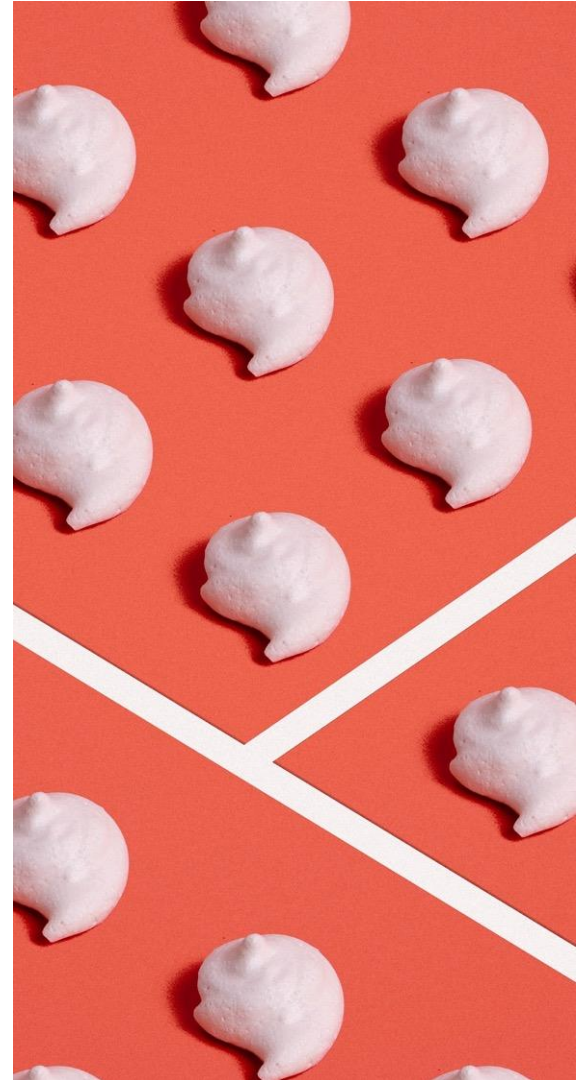
---

Data-analyysi ja tekoäly mahdollistavat asiakasymmärryksen syventämisen, operatiivisten ennusteiden tekemisen ja paremman päätöksenteon.

## Asiakaspalvelu

---

Chatbotit ja tekoälypohjaiset asiakaspalvelutyökalut parantamaan asiakaspalvelun nopeutta ja laatua tarjoamalla välitöntä tukea ympäri vuorokauden.



## 2. Operatiivinen tehokkuus

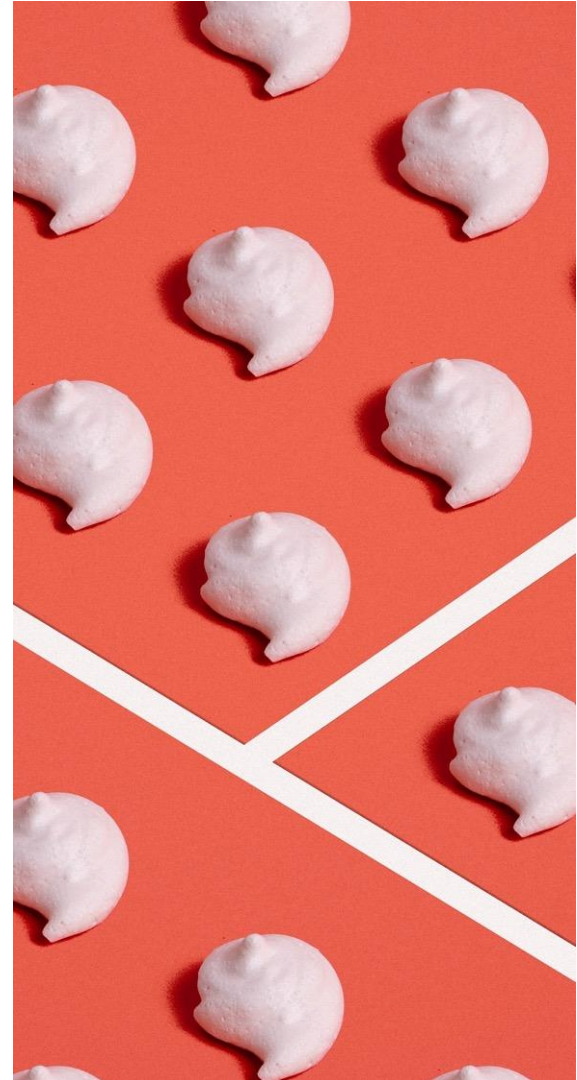
### Liiketoiminnan optimointi

Toimitusketjun hallinnan, resurssien käytön ja kustannustehokkuuden parantaminen.

ERP-järjestelmät ja reaaliaikainen data-analyysi voivat auttaa optimoimaan yrityksen resursseja ja ennakoimaan mahdollisia pullonkauloja.

### Prosessien automatisointi

Tekoälyn ja ohjelmistorobotiikan avulla voidaan vähentää manuaalista työtä, mikä voi johtaa nopeampiin tuotantoihin ja palveluaikoihin sekä virheiden vähentämiseen.



# 3. Innovaatioekosysteemin rakentaminen

## Kumppanuudet ja ekosysteemit

---

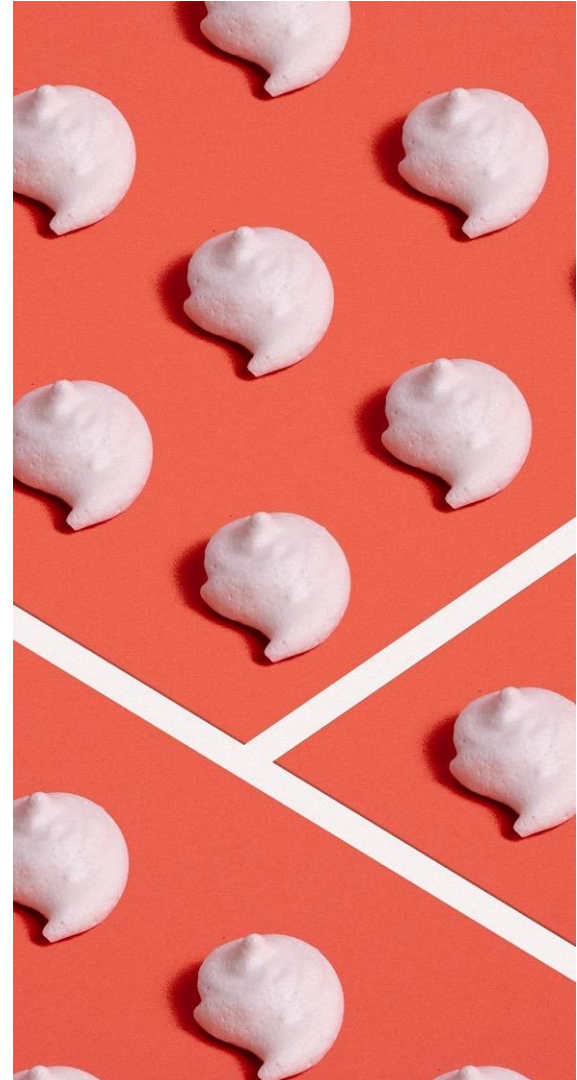
Uusien kumppanuuksien ja ekosysteemien luominen, joissa voidaan hyödyntää muiden innovaatioita ja jakaa omia resursseja.

Tuotekehityksen nopeutus ja uudet liiketoimintamahdollisuudet

## Avoin innovaatio & avoin data -strategia

---

Innovaatioalustojen / datan avaus ulkopuolisille kehittäjille ja kumppaneille, mikä voi tuoda uusia ideoita ja teknologioita yrityksen sisälle.



## 4. Jatkuva oppiminen

### Sisäisen informaation tehokas jakaminen

---

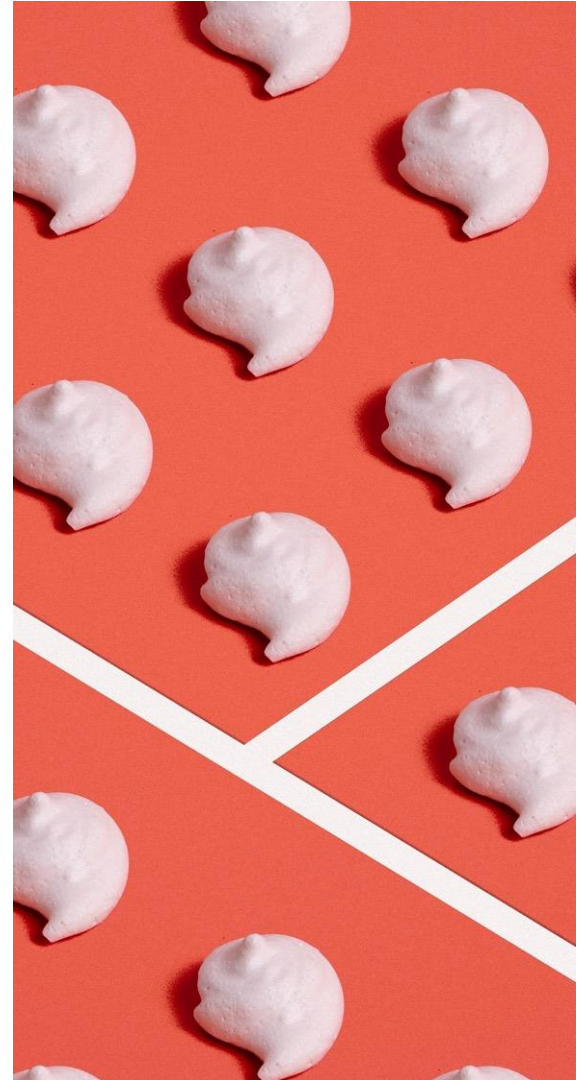
Modernit keskustelu- ja intranet- alustat, joissa AI:ta hyödynnetään oikean tiedon löytämiseen ja tunnistamaan missä on aukkoja organisaatiossa saatavilla olevassa tiedossa.

### Koulutus & kehitys

---

Osaamiskulttuurin luonti, jossa teknologioiden ja digitaalisten työkalujen käyttö on jatkuvasti ajan tasalla.

Yrityksen kilpailukyvyn parantaminen ja jatkuva oppiminen.



# Tieto- ja kyber- turvallisuuden hallinta

# Yrityksen arvon turvaaminen

- Tärkeänä tavoitteena liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen ja mainehaittojen välttäminen
- Suojautuminen tietomurroilta, kiristykseltä ja luottamuksellisen tiedon vuodoilta
- Ihminen usein heikoin lenkki. Koulutus ja käytännön harjoittelu tärkeää

# Kyber- turvallisuus kilpailuetuna

- Kyberturvallisuus ei vain haittojen estämistä ja jatkuvuuden turvaamista
- **Vahva maine** turvallisuudessa voi olla kilpailuetu, joka lisää asiakkaiden luottamusta ja luo pitkäaikaisia asiakassuhteita.

# Innovaatioiden ja IT-investointien johtaminen





**MAKI.VC**

Pirkka Palomäki

pirkka@maki.vc  
@pppalomaki

© 2024 MAKI.VC